



Alcaldía del Distrito Especial de Santiago de Cali  
Secretaría de Salud Pública Distrital  
Defensoría del Paciente

## INFORME DE GESTION Y/O ACOMPAÑAMIENTO

Paciente: Gloria Junco

N° de documento: 51811509

Asegurador: SOAT

Régimen Especial - Policlínica

Acudiente: Yudy Chaparro

Correo: (yudy) yudichaparro3103@gmail.com Cel: 3005530119

Fecha: 03 febrero /2026

Barrera Administrativa: ☐ Barrera Prestación de Servicio: ☒

Informe: Se realiza visita a la clínica Cali, en el área de SIAU- Sistema de Información y Atención al usuario, para exponer caso por falta de oportunidad en la atención y tratamiento de su condición derivada de accidente tránsito - lesión severa tejidos blandos. Atiende condición médica la Dra. Ana María Higuila

Gestión: Se informa por parte de la clínica que el día de hoy a las 1 PM tiene programada intervención quirúrgica. Además se revisó y ajustó el VAC que presentó novedades.

Se hace acompañamiento en piso a la paciente donde se le informa de la visita de la secretaria y se detalla el proceso que se ha hecho por parte de la clínica

Se explica al acudiente cómo acudir al SIAU

Firmas:

Yudy Chaparro

Paciente y/o Acudiente

Carlos H.

Defensor del Paciente

Alvaro Marín

Am. Clara Hernández

Entidad